



Отчёт
по реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 105 комбинированного вида «Улыбка»
на 2022 – 2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации («Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» (утв. приказом Федеральной	Создать на сайте организации раздел «Материально - техническое обеспечение и оснащение образовательной деятельности» с информацией: - об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о доступе к информационным системам и информационно-	I квартал 2022	Соболева И.А., старший воспитатель, ответственная за ведение сайта ДОУ	Создан организационный раздел на сайте «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательной деятельности» с различной информацией; Сайт обновлен до новой версии	Март 2022

«Утверждаю»
 заведующий МКДОУ д/с № 105
 _____ А. В. Соболева
 «__» _____ 20__ г.

Отчёт
по реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 105 комбинированного вида «Улыбка»
на 2022 – 2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации («Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»)	Создать на сайте организации раздел « Материально - техническое обеспечение и оснащение образовательной деятельности » с информацией: - об условиях охраны здоровья воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	I квартал 2022	Соболева И.А., старший воспитатель, ответственная за ведение сайта ДОУ	Создан организационный раздел на сайте «Материально-техническое обеспечение и оснащение образовательной деятельности» с различной информацией;	Март 2022

<p>(утв. приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N 785)</p> <p>(показатель – 99%)</p>	<p>- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ воспитанников, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>			<p>Сайт обновлен до новой версии</p>	
<p>2. Актуализировать информацию о дистанционных способах обратной связи, их функционирование и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Обеспечить работу «Платформы обратной связи» на официальном сайте ДОУ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Соболева И.А., старший воспитатель, ответственная за ведение сайта ДОУ</p>	<p>На главной странице сайта создан слайдер «Платформа обратной связи» для обращения граждан;</p> <p>Также размещен электронный сервис для обращения граждан, рубрика «Комментарии» на главной странице сайта ДОУ</p>	<p>1 февраля 2022</p>
<p>3. Усилить работу по популяризации</p>	<p><u>Разместить:</u></p>	<p>январь-февраль,</p>	<p>Соболева И.А., старший</p>	<p>выполнено</p>	<p>Январь 2022</p>

<p>официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОКО; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планов и отчетов по итогам НОКО в 2020 году; - банер для обращений «Платформа обратной связи» - подсистемы единого портала Госуслуг (на главной странице официального сайта образовательной организации). 	2022	воспитатель, ответственная за ведение сайта ДОУ	На главной странице сайта создан слайдер «Платформа обратной связи»	Январь-февраль 2022
---	--	------	---	---	---------------------

II. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

<p>1. Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и доступность питьевой воды. <p><i>(показатель – 99%)</i></p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий; 	в течение 2022-2023	Соболева А. В., заведующий, Л.В. Леденева, зам.зав. по АХЧ	Зона отдыха на территории ДОУ у «Ели желаний»	18.08.2022
	<ul style="list-style-type: none"> - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. 	1 раз в квартал	Соболева И.А., старший воспитатель	Было проведено анкетирование родителей	Февраль, сентябрь 2022

III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ					
<p>1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. <p><i>(показатель – 52 %)</i></p>	<p>Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МКДОУ д/с № 105 - Активизация деятельности психолого-педагогического консилиума. - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ. 	<p>2020-2030 г (по мере финансирования)</p>	<p>Соболева А. В., заведующий, Соболева И.А., старший воспитатель</p>		
<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<ul style="list-style-type: none"> - Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками. - Активизация деятельности психолого-педагогического консилиума. - Повышение квалификации педагогов, работающих с 	<p>в течение 2022-2023</p>	<p>Соболева И.А., старший воспитатель, председатель ППк</p> <p>Соболева А. В., заведующий, Соболева И.А., старший воспитатель</p>	<p>Плановая подготовка кадров для работы с детьми с ОВЗ и инвалидностью (курсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ – 4 педагога, участие в районных и городских семинарах, вебинарах)</p>	<p>С сентября 2021 по март 2022</p>

	детьми-инвалидами и с детьми ОВЗ.				март-август 2022 г.
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в образовательную организацию детей-инвалидов (по запросу родителей(законных представителей).	в течение 2022-2023	Соболева А. В., заведующий, Соболева И.А., старший воспитатель	Работа воспитателей и узких специалистов с ребенком, если он длительно отсутствует по болезни виртуальным способом: через ватсап родителей или ZOOM (по запросам родителей)	29.08.2022
IV. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ, ВЕЖЛИВОСТИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ					
1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации. <i>(показатель – 99 %)</i>	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата: - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ.	в течение 2022-2023	Соболева А. В., заведующий, Соболева И.А., старший воспитатель, Шабанова И.М., педагог-психолог	В течение года проводятся тренинги, консультации, круглые столы для педагогов и родителей	14 апреля 2022

V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					
---	--	--	--	--	--

<i>Показатель – 100 %)</i>					
----------------------------	--	--	--	--	--